

2025 年 4 月

ご契約者さま

ネットライフ火災少額短期保険株式会社

マイページ機能追加のお知らせ

平素は当社火災保険をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

当社では、契約者さまがご契約内容を確認頂けるマイページを開設しております。

この度、マイページに「契約内容変更お申し出フォーム」と「Web 解約受付」メニューを追加致しました。一部の変更と解約について、ペーパレスでのお手続きが可能となります。

詳細は以下をご確認ください。

【マイページログイン方法】

当社ホームページ>ご契約内容の確認

ログイン ID：証券番号、初期パスワード：生年月日 8 ケタ（法人のご契約は電話番号）

【追加されたメニュー】

●契約内容変更お申し出フォーム

改姓・電話番号の変更・入居者数変更の受付が可能です。

●Web 解約受付

以下条件を満たす場合、Web 解約の受付が可能です。

- ・退去に伴うご解約であること
 - ・解約日（退去日）が受付日より 30 日前～90 日後の範囲であること
 - ・解約返還保険料振込口座が契約者さまご本人名義であること
- ※退去日から満期日までの残り月数が 1 か月未満の場合、返還保険料は発生しません
- ・未入居キャンセル等での契約取消ではないこと

＜Web 解約受付のご注意事項＞

- 1) 以下に該当する場合、更新契約の Web 解約受付はできません。
 - ・お払込み頂いた更新保険料の入金情報が当社システムに反映する前
(入金後 1 週間～10 日ほど時間がかかります)
 - ・更新契約の始期日が到来する前 など

*受付ができない場合、当社にお電話頂くようメッセージが表示されます。
- 2) 返還保険料の受取口座をご指定頂く際、銀行コード 4 桁での検索が必要となります。
ご不明な場合は、通帳でご確認頂くかインターネット検索等をご活用ください。
例：みずほ銀行→0001、三菱UFJ銀行→0005、山形銀行→0122 など